

## 修理用カルテ

弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。大変恐縮ではございますが、修理を迅速かつ確実に修理をさせていただきますために、「修理用カルテ」へのご記入をお願いいたします。

フリガナ お名前				様
ご返送先 <small>(修理完了時のお届け先をご記入ください。お見積書の発送も、この住所になります)</small>	ご住所	〒		
	お電話番号	—	—	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先
	F A X	—	—	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先
ご連絡先 <small>(ご返送先と異なる場合、日中のご連絡先が異なる場合のみご記入ください)</small>	電話番号 :	—	—	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先
	FAX :	—	—	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先

### 製品のご使用状況

●製品名	●製造番号 (シリアルナンバー)
●使用頻度 <input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週( )日 <input type="checkbox"/> 月( )日	●1回当りの使用量(時間) ( ) <input type="checkbox"/> 時間 <input type="checkbox"/> 枚数
●お使いのパソコンの種類 (メーカー・型番)	●ご使用の OS とバージョン Windows _____ Mac OS _____
●同時に接続している機器・ソフトがございましたらご記入ください。	

### 故障の内容 (できるだけ詳しい状況をご記入ください)

●どのような障害が発生しますか? (故障直前の操作、他の機器との接続、発生頻度等を具体的にご記入ください)
<p>発生頻度: <input type="checkbox"/>いつも <input type="checkbox"/>ときどき <input type="checkbox"/>まれに <input type="checkbox"/>その他 ( _____ の時に)</p> <p>発生時期: <input type="checkbox"/>以前より <input type="checkbox"/>最近 <input type="checkbox"/> _____ をしてから</p> <p>●同送品 <small>(故障解析時の環境により再現性が変わる場合がありますので故障発生時にご一緒に使用していたものを本体と一緒に送り下さい。例えば、記録情報に症状(ビズボク、ノイズ等)が出ている場合は未加工のデータをお送りいただければよりの確な修理が可能となります)</small></p> <p><input type="checkbox"/>保証書 <input type="checkbox"/>メディア(XD, スマートメディア, SD, CF, MO, CD-R) <input type="checkbox"/>電池(専用電池、充電電池、その他 _____)</p> <p><input type="checkbox"/>その他 _____</p>

### お見積りを依頼されるお客様へ

修理のお預かり期間を短くするために修理費用の限度額(税・送料・ピックアップサービス料別)の設定をお願いいたします。修理費用がご設定頂いた金額に納まる場合には、お見積連絡をせずに修理作業を実施いたします。

<input type="checkbox"/> 保証期間内(ご購入日・販売店名の入った保証書又は前回修理の納品書をお送下さい)	<input type="checkbox"/> 必ず見積必要
<input type="checkbox"/> 10,000円以内 <input type="checkbox"/> 15,000円以内 <input type="checkbox"/> 20,000円以内 <input type="checkbox"/> 30,000円以内	<input type="checkbox"/> その他( _____ 円以内)

### 記録データの消去・再生について

上記製品を検査・修理する過程におきまして、データを消去する事がございます。上記のデータ消去に関して同意のご署名を以下にお願い致します。なお同意のご署名が無い場合は、個人情報保護の観点からデータ消去が必要と判断した時点で、修理をせずにご返却させていただきますので予めご了承ください。

修理時に生じる記録データ(メディア内及び本体内を問わず)の消去に同意した上で修理を依頼する。
_____ 年 _____ 月 _____ 日  ご署名: _____

## ■お客様の個人情報のお取り扱いについて■

オリンパス株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、お客様からご提供いただきました個人情報を適正に取扱いその保護の徹底を図ることは、当社の社会的責務であると考えております。修理サービスにおける個人情報につきましては、以下のように取扱います。

### 1. 個人情報とは

お客様の個人情報とは、氏名、住所、生年月日、電話番号、Eメールアドレス等の、特定のお客様個人を識別することができる情報をいいます。

### 2. 個人情報のご提供について

当社は、当社製品の修理をお客様よりご依頼いただく際に、お客様の個人情報を「修理用カルテ」にて、ご提供いただきます。16歳未満のお客様の個人情報につきましては、必ず保護者の方の同意の下にご提供いただきますようお願いいたします。

### 3. 個人情報の利用について

お客様からご提供いただきました個人情報は、当社製品の修理目的（以下「本目的」といいます。）およびお客様との連絡手段以外には利用いたしません。本目的の範囲を越えてお客様の個人情報を利用する必要がある場合は、事前にお客様にその目的をご連絡いたします。新たな目的にご同意いただけない場合には、お客様ご自身の判断により、かかる目的への個人情報の利用を拒否されることができます。

### 4. 個人情報の第三者への非開示について

当社は、お客様からご提供いただきました個人情報を、次のいずれかの場合を除いては、第三者に対して開示いたしません。

- ・ お客様の同意がある場合。
- ・ 本目的を実現するために、事前に秘密保持契約を締結した当社の関連会社や業務委託先等に必要な範囲で開示する場合。
- ・ お客様個人を特定できない状態に加工した統計的なデータとして利用する場合。
- ・ 法令等により開示を求められた場合。
- ・ 人の生命、身体または財産等の重大な利益を保護するために緊急に必要な場合。

### 5. 個人情報の管理について

当社は、お客様からご提供いただきました個人情報は適切かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するために必要かつ適切な対策を実施いたします。

### 6. 個人情報の確認、訂正、削除等について

お客様からご提供いただきました個人情報について、お客様ご自身が確認、訂正または削除等を希望される場合には、お客様に対する当社修理窓口までご連絡ください。第三者による個人情報の改ざんを防止する為、ご連絡いただいた方がお客様ご自身であることを当社にて確認できた場合に限り、合理的な範囲で対応させていただきます。

### 7. お問い合わせ

ご提供いただきましたお客様の個人情報について、ご意見・ご質問等ございましたら、当社修理窓口までご連絡くださいようお願いいたします。

## ■修理品内のデータについて■

点検・修理に出す前にメモリーなどの記憶媒体上のデータは、バックアップをお願いします。

修理を行う際には、修理や点検の都合上、製品内部のメモリーなどの記憶媒体上のデータは消去されます。

また、故障内容の確認や点検のために、お客様のデータを再生させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

## ■お客様のご同意について■

「お客様の個人情報のお取り扱いについて」及び「修理品内のデータについて」につき、お客様のご同意がいただけない場合には修理作業を行うことができない場合があり、事前にご確認とご同意を承っております。ご理解とご協力をお願い致します。

オリンパス株式会社